

KVKK Aydınlatma Metni

Sürüm 1.0 · Yürürlük tarihi: 07.10.2026

1. VERİ SORUMLUSU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, Bakiyen.com platformunun işletilmesi sırasında BAKİYEN kullanıcılarına ait kişisel veriler bakımından veri sorumlusu:

Veri Sorumlusu: Uğur Berkay GÜRBÜZ Şahıs İşletmesi

Platform/Marka: Bakiyen.com ("BAKİYEN")

Vergi Dairesi: Niğde Vergi Dairesi

Vergi No: 28115325580

Adres: Kale Mahallesi Kavak Sokak Ata Plaza Kat:11 No:134 Niğde

Telefon: 0850 309 51 06

KEP: UgurBerkay.gurbuz@hs01.KEP.com.tr

İnternet Sitesi: Bakiyen.com

BAKİYEN olarak kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyor ve kişisel verilerinizi KVKK ve ilgili mevzuata uygun şekilde işlemeye özen gösteriyoruz.

İşbu Aydınlatma Metni; kişisel verilerinizin hangi kapsamda, hangi amaçlarla, hangi hukuki sebeplere dayanılarak ve hangi yöntemlerle işlendiği, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabilceği ve KVKK kapsamında sahip olduğunuz haklar konusunda sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

2. HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZ İŞLENEBİLİR?

BAKİYEN hizmetlerinden yararlanmanız kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilir:

A. Kimlik Bilgileri

- Ad ve soyad,
- T.C. kimlik numarası,
- Vergi kimlik numarası,
- Vergi dairesi,
- Kullanıcının işletme veya şirket adına hareket etmesi hâlinde şirket/işletme ve yetkili bilgileri.

B. İletişim Bilgileri

- Telefon numarası,
- E-posta adresi,
- Adres bilgileri.

C. Üyelik ve Hesap Bilgileri

- Kullanıcı adı,
- Hesap ve üyelik bilgileri,
- Şifre sıfırlama ve doğrulama işlem bilgileri,
- Üyelik oluşturma ve hesap işlemlerine ilişkin kayıtlar.

Parolalar, sistemin güvenlik mimarisi kapsamında korunur; BAKİYEN tarafından kullanıcıya açık biçimde gösterilmesi veya kullanıcı adına öğrenilmesi amacıyla işlenmez.

D. Finansal ve Ticari Bilgiler

KULLANICI tarafından sisteme girilmesi hâlinde;

- Borç ve alacak bilgileri,
- Cari hesap bilgileri,
- Gelir ve gider kayıtları,

- Ödeme ve tahsilat bilgileri,
- Fatura bilgileri,
- Bakiye bilgileri,
- Hizmetin kullanılması kapsamında kullanıcı tarafından oluşturulan diğer mali ve ticari kayıtlar.

E. İşlem Güvenliği ve Kullanım Bilgileri

Hizmetin kullanımı ve güvenliğinin sağlanması kapsamında;

- Sisteme giriş ve çıkış bilgileri,
- İşlem ve erişim kayıtları,
- Tarih ve saat bilgileri,
- IP ve benzeri teknik bağlantı bilgileri,
- Şifre sıfırlama ve hesap güvenliği işlem kayıtları

işlenebilir.

F. Hizmet Kullanım ve Trafik Bilgileri

Bakiyen.com internet sitesinin ve hizmetlerinin kullanımının analiz edilmesi amacıyla;

- Site ve uygulama trafik bilgileri,
- Giriş ve kayıt işlemlerine ilişkin kullanım verileri,
- Teknik kullanım ve performans verileri

işlenebilir.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZ HANGİ AMAÇLARLA İŞLENMEKTEDİR?

Kişisel verileriniz;

- Bakiyen.com üyeliğinin oluşturulması ve kullanıcı hesabının yönetilmesi,
- Kullanıcı kimliğinin ve hesap sahipliğinin doğrulanması,
- Gelir-gider, borç-alacak, cari hesap ve finansal kayıt takip hizmetlerinin sunulması,
- Kullanıcının sisteme girdiği kayıtların saklanması ve görüntülenmesi,
- E-fatura, SMS, e-posta ve kullanıcı tarafından tercih edilen diğer ek hizmetlerin sunulması,
- Kullanıcı taleplerinin ve destek başvurularının karşılanması,
- Şifre sıfırlama ve hesap kurtarma işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Sistemin güvenliğinin sağlanması ve yetkisiz erişimlerin önlenmesi,
- Hata, arıza ve teknik problemlerin tespit edilmesi ve giderilmesi,
- Hizmet kalitesinin, sistem performansının ve kullanıcı deneyiminin ölçülmesi ve geliştirilmesi,
- Ücretli ek hizmetlere ilişkin ödeme, muhasebe ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuka uygun taleplerinin karşılanması,
- Hukuki uyumazlıkların yürütülmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması

amaçlarıyla işlenebilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, gerçekleştirilen somut veri işleme faaliyetine göre KVKK'nın 5'inci maddesinde düzenlenen aşağıdaki kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayanılarak işlenmektedir:

Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması

Bakiyen.com üyeliğinin oluşturulması, kullanıcı hesabının işletilmesi, temel hizmetlerin ve kullanıcının satın aldığı ek hizmetlerin sunulması için gerekli kişisel veriler bu hukuki sebebe dayanılarak işlenebilir.

Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

Vergi, muhasebe, faturalandırma, yetkili makam taleplerinin karşılanması ve mevzuattan kaynaklanan diğer yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla gerekli kişisel veriler bu hukuki sebebe dayanılarak işlenebilir.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

Uyuşmazlıkların çözülmesi, hukuki taleplerin ileri sürülmesi veya savunulması ve işlem kayıtlarının gerektiğinde delil olarak kullanılabilmesi amacıyla gerekli kişisel veriler işlenebilir.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması

Sistem ve bilgi güvenliğinin sağlanması, kötüye kullanım ve yetkisiz erişimlerin önlenmesi, hizmetin performansının ölçülmesi ve hizmetin geliştirilmesine yönelik gerekli veri işleme faaliyetleri, somut olayın şartlarına göre bu hukuki sebebe dayanılarak gerçekleştirilebilir.

Açık rıza gerektiren ayrı bir kişisel veri işleme faaliyeti bulunması hâlinde açık rıza, işbu Aydınlatma Metninden **ayrı olarak** talep edilir.

İşbu Aydınlatma Metninin sunulması, açık rıza talebi veya açık rıza alınması anlamına gelmez.

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz;

- Bakiyen.com internet sitesi üzerinden üyelik oluşturmanız,
- Kullanıcı hesabınıza bilgi girmeniz,
- Sistemde işlem gerçekleştirmeniz,
- E-fatura, SMS, e-posta veya diğer ek hizmetlerden yararlanmanız,
- Destek veya iletişim kanallarından BAKİYEN ile iletişime geçmeniz,
- Şifre sıfırlama veya hesap doğrulama işlemleri gerçekleştirmeniz,
- Bakiyen.com internet sitesini veya hizmetlerini kullanmanız

sırasında elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle elde edilebilir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, yalnızca ilgili hizmetin yerine getirilmesi için gerekli olduğu ölçüde ve KVKK'nın 8'inci ve uygulanması gereken hâllerde 9'uncu maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak;

- Sunucu ve bulut altyapısı hizmeti sağlayan firmalara,
- SMS gönderim hizmeti sağlayıcılarına,
- E-posta hizmeti sağlayıcılarına,
- E-fatura ve ilgili elektronik belge hizmet sağlayıcılarına,
- Hizmetin teknik olarak işletilmesinde görev alan yetkili hizmet sağlayıcılara,
- Muhasebe, hukuk ve benzeri alanlarda hizmet alınan yetkili kişi ve kuruluşlara,
- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve adli mercilere

aktarılabilir.

Bu aktarımlar hizmetin yerine getirilmesi, teknik altyapının işletilmesi, kullanıcı tarafından talep edilen ek hizmetlerin sunulması, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve BAKİYEN'in hukuki haklarının korunması amaçlarıyla sınırlı olarak gerçekleştirilir.

7. GOOGLE ANALYTICS VE ANALİTİK VERİLER

Bakiyen.com'da; internet sitesi ve hizmetlerin kullanımının, giriş ve kayıt süreçlerinin ve trafik verilerinin analiz edilmesi amacıyla **Google Analytics** hizmetinden yararlanılmaktadır.

Google Analytics aracılığıyla gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinin kapsamı, kullanılan teknik yapı ve hizmet ayarları dikkate alınarak değerlendirilir.

Google Analytics kullanımı kapsamında kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasının söz konusu olması hâlinde, yurt dışına veri aktarımı KVKK'nın 9'uncu maddesinde düzenlenen şartlar ve uygun güvenceler sağlanarak gerçekleştirilir.

Açık rızaya dayanılması gereken bir veri işleme veya yurt dışına aktarım faaliyeti bulunması hâlinde, ilgili kişinin açık rızası işbu Aydınlatma Metninden ayrı şekilde alınır.

8. KULLANICILARIN KENDİ MÜŞTERİLERİNE AİT VERİLER

Bakiyen.com kullanıcıları sisteme kendi müşterilerine, borçlularına, alacaklılarına veya diğer üçüncü kişilere ait kimlik, iletişim, borç-alacak, fatura, ödeme, tahsilat ve benzeri bilgileri girebilir.

KULLANICI'nın söz konusu üçüncü kişilere ait kişisel verilerin hangi kişiler hakkında, hangi amaçlarla ve hangi kapsamda işleneceğini kendisinin belirlediği veri işleme faaliyetlerinde **KULLANICI veri sorumlusu**, BAKİYEN ise KULLANICI'nın talimatları doğrultusunda ve hizmetin sunulması kapsamında hareket ettiği ölçüde **veri işleyen** konumunda olabilir.

Bu kapsamdaki kişisel verilerin hukuka uygun olarak elde edilmesi, ilgili kişilere gerekli aydınlatmanın yapılması, kişisel verilerin işlenmesi için gerekli hukuki şartların bulunması ve ilgili kişilerin KVKK kapsamındaki taleplerinin karşılanması konusunda veri sorumlusu sıfatıyla KULLANICI'nın yükümlülükleri saklıdır.

İşbu Bakiyen.com Aydınlatma Metni, KULLANICI'nın kendi müşterilerine ve diğer üçüncü kişilere karşı yerine getirmesi gereken aydınlatma yükümlülüğünün yerine geçmez.

BAKİYEN'in somut veri işleme faaliyeti bakımından ayrıca veri sorumlusu sıfatını taşıdığı durumlara ilişkin kanuni yükümlülükleri saklıdır.

9. SMS VE E-POSTA İŞLEMLERİ

KULLANICI, Bakiyen.com üzerinden kendi müşterilerine borç-alacak, fatura, tahsilat, ödeme ve benzeri konularda SMS veya e-posta gönderebilir.

Mesaj gönderilecek kişilerin iletişim bilgileri KULLANICI tarafından sisteme girilmektedir.

BAKİYEN, SMS hizmetinin hukuka aykırı amaçlarla kullanılmasının önlenmesi amacıyla mesaj şablonlarını inceleyebilir ve uygun olmayan içerikleri reddedebilir.

Bu kontrol, KULLANICI'nın kendi müşterilerine gerçekleştirdiği iletişim faaliyetleri bakımından sahip olduğu hukuki yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

10. VERİLERİN SAKLANMASI VE SİLİNMESİ

Kişisel veriler, işleme amaçlarının gerektirdiği süre ve ilgili mevzuatta öngörülen zorunlu saklama süreleri boyunca muhafaza edilir.

Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde veriler, KVKK ve ilgili mevzuata uygun şekilde resen veya ilgili kişinin talebi üzerine silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Kullanıcı, hesabının ve ilgili verilerinin silinmesini talep edebilir. Talebin yerine getirilmesinden önce hesap sahipliğinin doğrulanması amacıyla gerekli kimlik doğrulama işlemleri gerçekleştirilebilir.

Kanunen saklanması gereken kayıtlar, ilgili zorunlu saklama süresi sona erinceye kadar muhafaza edilebilir.

11. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ

BAKİYEN, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla KVKK'nın 12'nci maddesi kapsamında gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınmasına yönelik çalışmalar yürütür.

Kullanıcıların birbirlerine ait verilere erişimi bulunmamaktadır.

BAKİYEN'in hizmetin işletilmesi, bakım, destek, güvenlik ve teknik sorunların giderilmesi amacıyla verilere erişmesinin gerektiği hâllerde erişimin hizmetin gerektirdiği amaç ve kapsamla sınırlı olması esastır.

12. KVKK'NIN 11'İNCİ MADDESİ KAPSAMINDA HAKLARINIZ

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca kişisel verilerinizle ilgili olarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7'nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucunda kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

13. BAŞVURU YÖNTEMİ

KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, KVKK'nın 13'üncü maddesi ve ilgili mevzuata uygun olarak veri sorumlusu **Uğur Berkay GÜRBÜZ Şahıs İşletmesine** iletebilirsiniz.

Başvurular;

Adres: Kale Mahallesi Kavak Sokak Ata Plaza Kat:11 No:134 Niğde

KEP: UgurBerkay.gurbuz@hs01.KEP.com.tr

üzerinden veya mevzuatta öngörülen diğer geçerli başvuru yöntemleri kullanılarak gerçekleştirilebilir.

Başvurunun niteliğine göre kimliğinizi doğrulamak ve talebinizi doğru şekilde sonuçlandırmak amacıyla gerekli ek bilgiler talep edilebilir.

Başvurular, KVKK ve ilgili mevzuatta öngörülen süreler içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılır.

14. AYDINLATMA METNİNİN SUNULMASI

İşbu Aydınlatma Metni, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak KVKK'nın 10'uncu maddesi kapsamındaki **aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla** sunulmaktadır.

Aydınlatma Metni bir açık rıza veya kullanıcı sözleşmesi değildir.

BAKİYEN'in açık rızanıza dayanması gereken ayrı bir veri işleme faaliyeti bulunması hâlinde açık rızanız ayrıca talep edilir.

Bakiyen.com Kullanıcı ve Hizmet Sözleşmesi'nin kabulü de ayrıca gerçekleştirilir.

VERİ SORUMLUSU

UĞUR BERKAY GÜRBÜZ ŞAHIS İŞLETMESİ

BAKİYEN.COM